

auの携帯電話メール(ezwebドメイン)で御登録頂いた際、 WEB会員の仮登録完了メールが届かない場合について

平成25年6月吉日

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。
4月からの通販サイトリニューアルに伴い、改めてWEB会員への
御登録をお願いしておりますが、そちらの件について1点ご案内となります。

- au携帯電話でメールが届かない方へ
弊社システムでは仮登録中という事までは確認出来ますが、
こちらから仮登録のメールアドレスへご連絡しても
ご確認のメールすら届かない模様です。
- こちらからの仮登録完了メール等が、au携帯電話に届かない場合の要因について

au電話の迷惑メールフィルター設定において「なりすまし規制」を設定している場合には、
メールマガジンや転送メール、通常のPCからの返信メールなど、
悪意のないメールでもなりすましと判定され、受信拒否の対象となる場合がございます。
※ご利用のau電話の迷惑メールフィルター設定に起因
- 指定受信リスト設定(なりすまし・転送メール許可)
「なりすまし規制」を設定していると、自動転送等のメールが「なりすまし」と判断され
受信できなくなることがあります。この事象を回避するための設定です。
※指定受信リスト設定を「しない」にするか、
弊社通販サイトの自動送信メールアドレス「ec-order@yoshimi-s.com」と
代表窓口のメールアドレス「info@yoshimi-s.com」を指定してください。

【指定受信リストの設定方法】

迷惑メールフィルター→詳細設定→【指定受信リスト設定】の【設定する】を選択して【次へ】
→指定受信リスト設定→入力項目に受信したいアドレス(「ec-order@yoshimi-s.com」と
「info@yoshimi-s.com」)を入力し【登録】→設定確認→【登録】を選択→登録完了

※設定の変更等についてはauまでお問い合わせください。

- 決まったアドレスからのメールのみ受信したい

【一括指定受信の設定方法】

迷惑メールフィルター→詳細設定→一括指定受信→【インターネット】を許可する
(インターネットのチェックをはずす)→なりすまし規制を解除(設定しない)→登録

※設定の変更等についてはauまでお問い合わせください。

以上

吉見出版株式会社